**Техническое задание на оказание услуг**

Оказание услуг по проведению расчетов по операциям, совершаемым с использованием платежных карт (банковских карт), в целях оплаты электроэнергии (услуги торгового эквайринга).

|  |  |
| --- | --- |
| **Требования к услугам** | |
| 1. Объем услуг | Осуществление операций с платежными картами, принятыми от физических лиц, через территориальные структурные подразделения Заказчика.  Прогнозируемый (ориентировочный) объем денежных средств, принимаемых от физических лиц в оплату электроэнергии посредством платежных карт в период оказания услуг в соответствии с договором, составит 275 000 000 рублей.  Лимит финансирования для оплаты оказанных услуг по проведению расчетов по операциям, совершаемым с использованием платежных карт (банковских карт), в целях оплаты электроэнергии, составляет 1 512 500,00 (Один миллион пятьсот двенадцать тысяч пятьсот) рублей, (НДС не облагается). |
| 2. Начальная (максимальная) цена договора | Максимальная величина вознаграждения от суммы принятых платежей в пользу Заказчика не более 0,55 (Ноль целых пятьдесят пять сотых) процентов от фактической суммы принятых платежей в пользу Заказчика, что составляет 1 512 500,00 (Один миллион пятьсот двенадцать тысяч пятьсот) рублей, (НДС не облагается). Ставка должна быть неизменной в течение всего срока действия договора. При оказании услуг не допускается взимание любых платежей с физических лиц. |
| 3. Порядок формирования начальной (максимальной) цены договора | Начальная (максимальная) цена договора включает все расходы, связанные с оказанием услуг торгового эквайринга, в том числе:  - расходы, связанные с доставкой оборудования;  - расходы, связанные с пользованием оборудованием;  - расходы, связанные с технической поддержкой и обслуживанием оборудования;  - стоимость расходных материалов;  - доступ к отчетам о проведенных операциях;  - комиссию за перевод денежных средств на счет Заказчика. |
| 4. Применяемая при расчете начальной (максимальной) цены ставка НДС | НДС не облагается на основании пункта 3 ст.149 Налогового Кодекса РФ. |
| 5. Требования к услугам | 1. Операции с платежными картами осуществляются с соблюдением требований действующего законодательства РФ.  2. При оказании услуг не допускается взимание любых платежей с физических лиц.  3. Исполнитель бесплатно осуществляет установку Заказчику во временное пользование на весь срок действия Договора необходимое оборудование на объектах Заказчика, обеспечивает информационными материалами, необходимыми для работы с платежными картами.  4. Установка и подключение терминалов к рабочим местам Заказчика осуществляется силами Исполнителя.  5. Исполнитель бесплатно осуществляет техническую поддержку и обслуживание оборудования, в том числе оперативные консультации в случае возникновения затруднений при оформлении операций оплаты по картам.  6. Исполнитель обеспечивает контроль и управление отчетностью, с возможностью отслеживания и сверки платежей.  7. Исполнитель бесплатно осуществляет удаленное обновление программного обеспечения оборудования.  8. Исполнитель обеспечивает электронную авторизацию (разрешение на проведение операций с использованием банковских карт).  9. Расчеты при совершении операций производятся в валюте Российской Федерации. |
| 6. Требования к оборудованию и предустановленному программному обеспечению оборудования | 1. Оборудование должно быть совместимым со средствами вычислительной техники, используемыми Заказчиком.  2. Оборудование должно соответствовать следующим техническим характеристикам:   |  |  | | --- | --- | | **Экран** | Дисплей должен быть не менее 8-разрядный, жидкокристаллический, должен вмещать до 16 символов и поддерживать режим бегущей строки | | **Клавиатура** | Не менее 16 больших клавиш, материал клавиш должен быть твердая текстурированная резина | | **Безопасность** | Шифрование: должна быть полная поддержка стандарта 3DES | | **Условия эксплуатации** | Рабочая температура не хуже 0 ° C до 40 ° C  Относительная влажность, не хуже от 15% до 90% | | **Прочие характеристики** | - Должны соответствовать требованиям ISO и ANSI для шифрования PIN-кода, управления ключами и MAC (MessageAuthentiticationCode)  - Загрузка ключей должна позволять выбирать режим Master/SessionKey или DUKPT  - Оборудование должно поддерживать протокол обмена EFTPOS Application Protocol между кассовым ПО и EFTPOS терминалом  - Программный интерфейс взаимодействия должен быть реализован аналогично взаимодействию с библиотекой, используемой в модели Ingenico IPP320 (ucs\_ms.dll)  - Должна быть реализована обязательная поддержка работы оборудования через интерфейсы USB и TCP/IP |   2. Предустановленное программное обеспечение должно быть русифицировано (если применимо).  3. Должна быть обеспечена лицензионная чистота предустановленного программного обеспечения и его частей в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации.  4. Предоставляемое оборудование должно принадлежать Исполнителю на праве собственности или ином законном основании, быть свободным от прав третьих лиц, не являться предметом спора, не находиться в залоге, под арестом или иным обременением. |
| 7. Требования к гарантии качества | В соответствии с обязательствами, предъявляемыми законодательством РФ к данным видам услуг. |
| 8. Требования к поддержанию оборудования в исправном состоянии | В случае выхода из строя электронного терминала не по вине Заказчика, обеспечить Заказчика исправным оборудованием в срок, не превышающий 1 (один) рабочий день с момента обращения Заказчика. |
| 9. Срок действия договора на оказание услуг | 12 месяцев. |
| 10. Место оказания услуг | В местах расположения территориальных структурных подразделений Заказчика |
| 11. Количество и адреса территориальных структурных подразделений Заказчика, в которых необходима организация предоставления услуги | Не менее 12 (двенадцать) территориальных подразделений и не менее 17 (семнадцать) электронных терминалов:   1. г. Псков, пр-т Октябрьский, д. 27 (4 терминала) 2. г. Великие Луки, ул. Пионерская, д. 9 (3 терминала) 3. г. Гдов, пер. Поличенский, д.7 (1 терминал) 4. г. Опочка, ул. Красных командиров, д. 2 (2 терминала) 5. г. Печоры, ул. Юрьевская, д. 8А (1 терминал) 6. г. Себеж, ул. Ленинская, д. 51А (1 терминал) 7. п. Струги Красные, ул. Крестьянская, д. 9 (1 терминал) 8. г. Невель, ул. Ленина, д.2 (1 терминал) 9. г. Дно,ул. Володарского, д.7 (1 терминал) 10. п. Пушкинские Горы, ул. Ленина, д.18 (1 терминал) |
| 12. Платежные системы, карты которых принимаются Заказчиком в оплату | • MasterCard  • MasterCard Electronic  • Maestro  • Visa  • Visa Electron  • МИР  Обязательная возможность приема электронными терминалами платежей по бесконтактным технологиям, поддерживаемым соответствующими платежными системами |
| 13. График перечисления принятых платежей на расчетные счета Заказчика | Не позднее 2 (двух) банковских дней, следующих за днем приема платежей. |